

店舗の緊急トータルサポート

フードレスキュー24 PREMIUM の

定額レスキュー®

24時間

365日

全国対応

店舗設備の故障
応急処置が無料に

本日の駆けつけ費用のお会計

詳しくは
こちら



- 駆けつけ対応が無料
- アプリの利用が無料
- 施工相談が無料

PREMIUM

一般
店舗

2,750円/月 (税込)

飲食
店舗

3,300円/月 (税込)

対象製品の修理費に関し損害保険契約を締結し、長期かつ安定的に制度を運営しています。

契約会社



メニュー数業界No1

定額レスキュー® サポートメニュー



水まわりの故障



電気の故障



空調の故障



ガラス・内装・カギ・扉の故障



ネットトラブル



飲食店舗様限定
厨房機器の故障

※応急処置(一次対応)とは簡単な部品交換、トラブル自体を一時的に解決することです。

アプリで簡単に依頼!! PC・スマホ・タブレットに対応。

折り返し
コールバック
方式

業界初



パソコン



ANDROID APP ON
Google play



Download on the
App Store

グッドデザイン賞
受賞しました



GOOD DESIGN AWARD
2020年度受賞

免責事項特許システム 特許第6716534号

特許取得

レポート作成特許システム 特許第6842016号

特許取得

定額レスキュー®会員様専用メニューはコチラ



選ばれる理由

定額レスキュー®の3つのメリット



圧倒的なコスト削減

店舗設備1機種のメーカー保守費用は年間数万円と言われています。定額レスキューなら1店舗で月額2,750円、飲食店なら3,300円のコストです。



修理依頼時間わずか1分

グッドレスキュー24のアプリを使えば、緊急事態の依頼がわずか1分で完了します。この仕組みは特許登録のため当社独自のサービスとなります。



全国技術者多数提携

グッドレスキュー24は、全国の技術者と多数提携し24時間365日対応しています。

応急処置例 定額レスキュー会員なら施工費と出張費が0円!

① ガスコンロ不具合

厨房のガスコンロのメインバーナーの着火不良



清掃前

清掃後

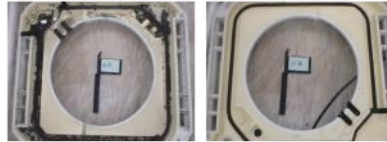
原因 メインバーナーの汚れ

対応 メインバーナーを取り出して清掃作業

費用 施工費：~~¥16,000~~
出張費：~~別途~~ ⇒ **お客様負担 0円**

② エアコン不具合

エアコンから水が漏れてくる



清掃前

清掃後

原因 ドレンパン・ポンプの汚れ

対応 ドレンパン・ポンプ清掃作業

費用 施工費：~~¥20,000~~
出張費：~~別途~~ ⇒ **お客様負担 0円**

③ ネットトラブル

ネットが繋がらない・遅い・切断する



正常にインターネット接続確認完了

原因 ルーター動作不良

対応 ルーター・交換・設定

費用 新規ルーター：¥15,000(例) **部材費のみ**
施工費：~~¥17,800~~ ⇒ **お客様負担**
出張費：~~別途~~ **15,000円**

定額レスキュープラン

受付時間	24時間365日
対応エリア	全国
サービス内容	1.定額レスキュー 駆けつけ応急処置(一次対応) ※一次対応範囲は別紙にてご確認ください。 2.グッドレスキュー24アプリの利用 3.24時間365日施工相談
免責期間	契約日から14日※免責期間も定額レスキュー月額料金は発生します。
サービス利用回数	駆けつけ対応は年間3回まで無料 4回目以降は有料
提出必要書類	申込書 ※申し込み内容によって承れない場合もあります。

補償対象	応急処置(一次対応)で次のトラブルに係る作業費用・出張費が補償対象となります。 水回り・厨房機器・電気設備・内装ガラス・空調・カギ扉 ネット接続トラブル ※部品等交換を含む二次対応は、お見積り後 有料サービスとなります。
月額料金	飲食店 ————— 3,300円(税込) 飲食店以外の店舗 — 2,750円(税込) ※飲食店以外の店舗の場合は厨房設備は補償対象外となります。 ※プレミアムプランは利用規約9条2項の価格更新免除
利用期間	入会承諾日から1年間(自動更新)

会員様の声



無料電話相談があるので、無駄な緊急依頼がなくなりました。



業者による不適切な施工がないように、正しい取引を管理監督してくれているので安心です。



料金目安がすぐわかるので、思わぬ高額な料金を払う心配がなく安心です。



電話での修理受付は時間が長くイライラしますが、アプリ経由は1分足らずでノンストレスです。



良い業者を探すのにとても苦労していましたが、そのような手間がなくなり助かっています。



土日・深夜などにメーカーと連絡が取れない時に必ず全国サポートしてくれるので心強いです。

[販売元]



GOOD RESCUE 24

グッドレスキュー24株式会社

TEL:03-6659-6591

東京都墨田区両国3-25-5 JEI両国ビル2F

<https://goodrescue24.co.jp>

[営業時間] 平日9:00~18:00



[代理店]