

グッドレスキュー24アプリ利用規約

「グッドレスキュー24アプリ利用規約」（以下、「本規約」とします。）は、グッドレスキュー24株式会社（以下、「当社」とします。）が提供するグッドレスキュー24アプリ及び管理画面機能（以下、「本アプリ」とします。）の利用条件などを定めるものです。本アプリを利用する者（以下、「利用者」とします。）は、本規約に同意し、これを遵守しなければなりません。本規約に同意できない場合、本アプリのダウンロード、インストール及び使用を中止してください。本アプリをダウンロード、インストール又は使用する場合、利用者は、本規約に同意したものとします。

第1条 本アプリ(グッドレスキュー24)とは

1. 本アプリは、利用者(店舗等を運営する法人もしくは個人事業主に限り、一般家庭は対象とはなりません。)の緊急トラブル(水道・電気・空調・厨房機器・害虫・カギ扉・内装ガラス・PC/ネット・人材等のトラブル等)に対するサポートを受けることができるサービス(以下、「本サービス」とします。)となります。
2. 本アプリには、次のレポート閲覧機能が備えられており、新規店舗の一括登録、削除、編集・レポートの検索、編集、削除、印刷、ダウンロード・訪問管理のスケジュール作成等は別途料金表に基づく管理画面機能の申し込みをされた場合に利用できるものとします。「レスキュー作業報告」「食器洗浄メンテナンスレポート」「覆面・満足度調査レポート」「オリジナルレポート」「発注書レポート」

第2条 契約の成立

1. 利用者が当社の定める方法に従い、本アプリの利用の申込みをし、当社が利用者に対して当該申込みを承諾する旨の通知を行った時点で、利用者当社との間に本アプリの利用契約（以下、「本契約」とします。）が成立するものとします。
2. 利用者は、前項の申込みの際して、当社が要求する情報を虚偽なく正確に提供しなければなりません。当該情報に変更があった場合、最新の情報となるよう変更、修正を速やかに当社に届け出るものとします。
3. 本契約が有効に成立し、利用者から第5条第1項及び第2項に定める初回に支払うべき利用料金が支払われたことを当社が確認した場合、当社は、利用者に対し、利用者が申し込んだID数の本アプリのIDを発行します。利用者は、発行された1 IDにつき1台の機器（現在利用可能な機器はスマートフォンのみです。以下、同じとします。）を設定し、本アプリの利用を開始することができます。
4. 本契約の契約期間は、利用者に対しIDが発行された日の属する月（以下、「利用開始月」とします。）から起算して12ヶ月間とし、利用者は、契約期間中の中途解約はできないものとします。また、当社又は利用者から契約期間最終日の3ヶ月前までに解約の申入れがない場合、本契約は1年間自動更新されるものとし、その後も同様となります。

第3条 利用者の責任と権利

1. 利用者は、自己の責任で本アプリを利用するものとし、本規約に基づく義務に違反する行為、本アプリを利用してなされた一切の行為、及びそれらの行為の結果生じた当社又は第三者の損害、損失につき一切の責任を負うことに同意するものとします。
2. 利用者の使用権は非独占的なものであり、第三者への再使用許諾、譲渡又は契約上の地位の承継等を行うことはできません。
3. 本アプリを稼働させる機器及びネットワーク等の環境は、利用者の費用と責任で準備するものとします。

第4条 利用料金等

1. 本アプリの利用料金は、利用者がお申し込みの際に同意した金額（消費税別途）となります。なお、利用料金は日割計算をしませんので、月途中で利用が開始又は終了した場合でも、1ヶ月分の利用料金をお支払い頂きます。
2. 利用者がオプションサービスを利用する場合には、前項の利用料金とは別に、追加料金が発生する場合がございます。この場合、オプションサービスの追加料金の支払期限及び支払方法は、利用料金と同様とします。但し、当該オプションサービスの追加料金の支払形態が一回払いのものについては、当社が当該オプションサービスを提供した月の翌月又は翌々月（いずれであるかは当社の指定によるものとします）までに、利用者が利用する利用料金の支払方法と同様の支払方法により支払うものとします。
3. 本アプリ内から「トラブルの項目」「トラブルの起きた場所」「故障している箇所」「故障の状態」等を画面に沿って選択することで、予想緊急対応内容と料金目安が表示されます。画面に表示された内容を確認のうえ送信することで、受付窓口より連絡がきますので、緊急対応内容と料金・支払条件等を最終確認のうえ依頼をすることで、当社との間で契約が成立し、緊急サポート(以下、「有料サポート」とします。)を受けることができます。
4. 当社または当社の派遣する工事業者（以下、「当社等」とします。）が店舗等を訪問後、緊急対応内容について変更、追加を要すると判断した場合であって、当該変更、追加後の料金が設定された自動承認額の範囲内の場合には、当社等は、利用者への再提案を省略して工事を進めます。当該変更、追加後の料金が自動承認額を超える場合、または部品の手配を要する場合、当社は、料金・支払条件等を利用者に再提案し、利用者はこれらを再確認のうえ再依頼するものとします。
5. 1回の有料サポートにおける前項の自動承認額の初期設定は、5万円となります。利用者は、この自動承認額を変更する場合、事前に当社に申し出るものとします。
6. 有料サポート正式依頼後工事着手までの利用者都合によるキャンセル料は、1万円（税別）と致します。但し、部品の手配を要する有料サポートのキャンセルについては、キャンセル料に加えて当該部品代も要するものとし、当社は、キャンセル料及び当該部品代の入金確認後、着払いにて利用者に当該部品を送付します。
7. 当社等が工事に着手し、緊急トラブルに対するサポートを提供した場合には、トラブルを確認できなかった場合、トラブルを解消出来ないと判断した場合、依頼内容外のトラブルに対応できなかった場合、利用者が当社の再提案について再依頼をしなかった場

合、その他理由の如何を問わず、利用者は、当社に対し、サポート提供に対する料金として、第3項の依頼に基づく料金の支払いを要するものとします。

8. 本アプリのダウンロード時及び本アプリ利用中にデータ通信料が発生した場合の当該通信料は、利用者が負担するものとします。

第5条 支払期限と支払方法

1. 本アプリの利用料金の支払形態が毎月払いの場合(管理画面機能限定)、利用者は、毎月1日から末日までの月額利用料金を、その前月末日（金融機関等が休業日の場合は、その前営業日。以下、同じとします。）までに支払うものとします。但し、利用者は、月の途中からの利用開始を希望する場合、初回の支払いとして、当月分と翌月分の2ヶ月分の料金を当月末日までに支払うものとします。
2. 本アプリの利用料金の支払形態が年間一括払いの場合、利用者は、利用開始月から12ヶ月分の年額利用料金を、本契約の成立後、利用開始月の前月末日までに支払うものとします。但し、契約期間が延長される場合、利用者は、2年目以降の支払いについては更新月の前月末日までに、年額利用料金を支払うものとし、以後も同様とします。
3. 利用者は、当社に対し、本アプリの利用料金を、前2項の支払期限までに、次に掲げる支払方法のうち当社が指定した方法により支払うものとします。

(1)銀行等の預貯金口座からの自動引落とし (2)クレジットカードによる支払い

4. 当社は、当社が利用者から提供を受けた利用者のクレジットカードに関する情報について、クレジットカード会社との間で随時情報交換を行うことができるものとし、当社が必要と認める場合は、当社は利用者に対して支払方法の変更等の措置をとるよう求めることができるものとします。
5. 利用者は、当社に対し、有料サポートの料金（変更、追加後を含む）又はキャンセル料を、依頼時の支払条件に従って支払うものとします。
6. 利用者が本規約又は本アプリに基づく債務の支払いを延滞した場合、利用者は、当社に対し、延滞金額に加え、延滞金額に対して支払期限の翌日から支払日まで年14.6%の割合による遅延損害金の支払いを要するものとします。

第6条 利用者に係る情報の取得と利用

1. 当社は、本サービスの運営に関連して取得した利用者の個人情報当社がホームページ上に掲載する等の方法により公表するプライバシーポリシーに従って取り扱います。
2. 当社は、前項のプライバシーポリシーが定める個人情報の他、利用履歴、サービス利用情報（クッキー、ログ、位置情報、機器情報等）を取得し、前項のプライバシーポリシーが定める利用目的の他、本アプリ及び当社が提供するサービスの改善、経営分析等の

ための統計数値の作成、マーケティング調査、不正利用の防止、本人確認等の目的に利用する場合がございます。

第7条 知的財産権

1. 本アプリで表示される情報（文書・写真・画像、その他編集された全ての内容）に関する知的財産権（著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、ノウハウ等を含みますがこれらに限定されません。）は、当社が保有します。
2. 本規約による利用者の本アプリの使用許諾は、利用者に対してなんらの権利移転を意味するものではありません。

第8条 禁止事項

利用者は、本アプリの利用にあたり、次に掲げる行為を行ってはなりません。また、利用者の違反行為により当社又は第三者に損害が生じた場合、利用者はその損害を賠償する責任を負うものとします。

- (1) 当社の承認した以外の方法により本アプリを利用すること
- (2) 1つのIDを複数の機器で利用すること
- (3) 本アプリを利用して第三者に有料サービスにするなどの営利目的に利用すること
- (4) 本アプリ（又は本アプリが接続するサーバ及びネットワーク）の運営を妨げ又は支障を及ぼす行為を行うこと
- (5) 第三者になりすまして本アプリを利用する行為を行うこと
- (6) 本アプリに使用されている画像、データ、情報等の全てについて、その有償無償や形態の如何を問わず、事前に当社から書面による承諾を得ることなく、複製、転載、再配布等する行為を行うこと
- (7) 当社又は第三者の著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、ノウハウ等その他の一切の知的財産権を侵害する行為を行うこと
- (8) 本アプリを逆コンパイル、逆アSEMBル等のリバースエンジニアリングによりソースコードの解析を行うこと
- (9) 特典等を取得するために不適切な行為を行うこと
- (10) その他、法令違反行為、当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為を行うこと

第9条 免責

1. 本アプリは現状有姿で提供されます。当社は、本アプリの完全性、有用性、動作保証、特定の目的への適合性、使用機器への適合性その他一切の事項について保証しません。また、通信障害、システム機器等の瑕疵、障害又は本アプリの利用により利用者又は第三者が被った損害について、当社は一切の責任を負いません。

2. 利用者の操作により、本アプリが、他のアプリを呼び出す場合又は他のアプリの機能を利用する場合、当該アプリの仕様、動作及び効果等について、当社は一切の責任を負いません。

第10条 本アプリの変更、中断又は終了

1. 当社は、利用者への事前の通知なく、本アプリの内容、表示、操作方法、運営方法等を変更し、又は本アプリの提供を中断、終了することができます。この場合、当社がかかる変更・中断等に起因して生じる事象について一切責任を負いません。
2. 利用者が本規約に定める事項の一つにでも違反した場合、当社は、なんらの通知を行うことなく本契約を解除し、本契約及び本アプリの利用を終了させることができることとします。

第11条 本規約の変更等

1. 本規約は、利用者の事前の承諾を得ることなく、予告なく変更される場合があります。変更後に本アプリを使用された場合、利用者は当該変更に同意したものとみなします。
2. 本規約を変更した場合、当社は、当社が適切と判断する方法で、利用者へ通知又は公表します。
3. 本規約のいずれかの条項又はその一部が、違法又は無効であると判断された場合であっても、本規約のその他の部分は有効に存続するものとします。

第12条 準拠法及び裁判管轄

本規約に関する準拠法は日本法とします。

本規約、本サービス又は本アプリに関連して当社と利用者間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

本規約更新 2021年6月1日 グッドレスキュー24株式会社