



Good Customer

コールセンター受付処理管理システム

グッドカスタマー

顧客とコールセンタースタッフ
両方の負担を軽減します

もう問い合わせでイライラしない

お客様へ瞬時に待ち時間を表示※

詳しくはこちらを
チェック!!



待ち時間が
すぐ分かる

現在の折り返しご連絡時間の目安は

6分
です。

※お電話・ご依頼内容により変動いたします。

状況
見える化

在宅
ワーク
対応

※ コールセンター受付処理管理
システム特許第6986801号

コールセンターでのこんなお悩みございませんか？

お悩み 1



オペレーターが
不足している

お悩み 2



対応漏れ・遅れの
対策ができない

お悩み 3



対応内容が複雑化し、
人材育成が進まない

グッドカスタマーが、お悩み全て解決いたします! /

解決
1



受付業務省人化

解決
2



クレーム抑制

解決
3



人材育成に貢献

グッドカスタマーは、お客様から事前にお問い合わせ内容を質問に答えて選択してもらい、設定したコールバックの待ち時間をお客様画面へ瞬時に表示し、オペレーターが電話口に出る前にお問い合わせ内容を事前に把握して対応・記録・管理することができるコールセンター受付処理管理システム(特許)です。

顧客とのスマートなコミュニケーションを実現し、持続的な企業価値の向上につながります。

導入は簡単
3ステップ

1

無料トライアルに
申込み企業情報を登録

2

管理画面から問い
合わせメニューを設定

3

対応者、
予想対応時間を設定

Good Customer

お問い合わせ

03-6659-6591

グッドレスキュー24株式会社

東京都中央区日本橋茅場町2-12-10 PMO EX 日本橋茅場町3F



● グッドカスタマーによる問い合わせ方法 (顧客画面イメージ)



グッドカスタマーを活用したコールセンターの仕組み



グッドカスタマーの主な機能

メニュー自由設計システム

顧客にとってわかりやすいオリジナルの問い合わせメニューをカスタマイズできます。

折り返しコールバック機能

顧客へ現在の予想待ち時間を瞬時に表示する時間ルールの設定ができます。

対応者管理機能

オペレーターの勤務時間やステータス、アクティブ状況、対応できる問い合わせメニューなどの設定機能があります。

ステータス管理機能

オペレーターが今対応しているメニュー、対応経過時間、お待たせ遅延時間、対応結果などの状況をリアルタイムに確認することができます。

グッドカスタマー 導入費用

トライアルプラン

0円※

対応者ID登録数 5 管理者ID登録数 1

※無料トライアルプランは7日間となります。

スタンダードプラン

38,500円/月

対応者ID登録数 10 管理者ID登録数 5

プロプラン

93,500円/月

対応者ID登録数 無制限 管理者ID登録数 無制限

[販売元]



グッドレスキュー24株式会社

TEL.03-6659-6591
東京都中央区日本橋茅場町2-12-10
PMO EX 日本橋茅場町3F
<https://goodrescue24.co.jp>
[営業時間] 平日10:00~17:00



[販売店]